



מעון כפר נחמן  
רעננה



מדינת ישראל



האגף לטיפול באדם עם מוגבלות  
שכלית התפתחותית

3.1.2017

לכבוד :

ועדת מכרזים

א.ג.ג.,

הנדון : התקשרות עם טיסנקרופ מעליות

1. הספק טיסנקרופ מעליות הינו היבואן הבלעדי של המעלית המותקנת במעון כפר נחמן.
2. התקנת המעלית במעון התבצעה ע"י הספק הנ"ל.
3. חלקי חילוף מקוריים למעלית המגיעים מחו"ל נמצאים ברשותם של חברת טיסנקרופ, דבר המקל על זמינות החלקים להחלפה מידית.
4. במהלך שנת האחריות למעלית במעון, הוכיחה חברת טיסנקרופ שירות מהיר ואדיב תוך עמידה בלוח זמנים שנקבע אחת לחודש.
5. כל קריאה מטעמו עקב תקלה במעלית נענתה במידית וזאת מתוך הבנה לאוכלוסייה המשתמשת בה.

לאור האמור ובשל שביעות רצוננו, הננו מבקשים אישור התקשרות עם הספק "טיסנקרופ מעליות", למרות שהינו ספק יחיד.

בכבוד רב,  
נורית רשתניאן  
מנהלת ענף נכסים לוגיסטיקה